

Garantie, Gewährleistung, Rücksendungen, Reparaturen 21.08.2025

Richtlinien beim Online-Kauf:

Für Geräte gilt in Deutschland:

Wir übernehmen die Versandkosten hin und zurück zum Kunden innerhalb **1 Jahr** nach Kauf.

Danach kann der Kunde einen frankierten Aufkleber für 6,50 € für seine Einsendung an uns erwerben – dieser wird bei der Reparatur – Instandsetzung berechnet, für die Rücksendung durch uns werden ebenfalls 6,50 € berechnet.

Für Geräte gilt im Ausland:

Wir übernehmen die Versandkosten hin und zurück zum Kunden innerhalb **1 Jahr** nach Kauf.

Danach kann der Kunde einen frankierten Aufkleber für 15,- € für seine Einsendung an uns erwerben – dieser wird bei der Reparatur – Instandsetzung berechnet, für die Rücksendung durch uns werden ebenfalls 15,- € berechnet. (Ausgenommen davon sind die Schweiz, span. Inseln & Norwegen – hier fallen Kosten in Höhe von 35,- € pro Versandweg an)

Auslandsrechnungen werden immer als **Vorkasse** ausgestellt und erst **nach der Zahlung wird die Maschine versandt**.

Bei **eigenem Verschulden**, wie Bedienfehler, Verschleiß oder **Nadeleinfädler, Spulen bzw. Spulenkapsel falsch eingesetzt**, was nicht unter die Garantie fällt, zahlt der Kunde den Transport **hin und zurück**.

Bei **Wartungen** zahlt der Kunde den Transport **hin und zurück**.